

# Conditions générales

Les conditions générales et particulières de vente constituent avec le site internet [www.kounouzcenter.com](http://www.kounouzcenter.com) l'ensemble de l'information préalable sur les séjours et font parties intégrante du contrat du séjour qui ne sera validé qu'à l'émission de la confirmation de réservation de l'inscription.

## 1. Identité de la société

### Siège social

**Kounouz Center** au capital de 220000 Dh (MAD), 60, Boulevard Maâti ben Ziad, Hay Sadri, Casablanca Maroc

**Autorisation du ministère de l'éducation nationale n°**

ل-رقم رخصة 100.162/2013

ل-رقم رخصة 200.163/2013

## 2. Inscription & confirmation

En vous inscrivant, vous acceptez les conditions générales de contrat et de voyage Kounouz Center (ci-après « Kounouz Center – Séjours linguistiques »). L'inscription est établie par le biais de notre site Internet. Dès réception de votre inscription, nous vous confirmons votre séjour dans un délai de 7 jours ouvrables. Nous vous informons rapidement et vous proposons une alternative si les cours choisis sont complets. Les disponibilités varient rapidement plus la date du séjour est proche.

## 3. Paiement

L'acompte de 200 euro est à régler dès réception de la confirmation de réservation et des coordonnées bancaires nécessaires pour effectuer le virement. Le solde est dû à votre arrivée et avant le début des cours. Si l'acompte n'est pas réglé dans les 7 jours, Kounouz Center – Séjours linguistiques se réserve le droit d'annuler l'inscription. Les frais de transaction pour le paiement de l'acompte seront à votre charge.

Les vols d'avion ou tout autre moyen de transport utilisés pour se rendre à Casablanca au Maroc sont sous votre responsabilité et à votre charge. Le paiement intégral du séjour doit se faire à votre arrivée. En cas de non-paiement de l'acompte et/ou du solde de votre facture, votre réservation peut être annulée par Kounouz Center – Séjours linguistiques. Votre dossier vous est remis dès réception du paiement intégral.

## 4. Changement de réservation

### Avant votre départ

Un changement de date de session est considéré comme une annulation. Ainsi, aucun remboursement ne serait envisageable.

### **Dès votre départ**

Ecourter le cours initialement réservé est considéré comme une annulation et ne donne droit à aucun remboursement. Si vous désirez faire modifier votre formule de logement ou autre type de changement, veuillez contacter notre service administratif.

## **5. Annulation**

### **Concernant les séjours linguistiques**

Si l'annulation intervient plus de 60 jours avant votre date d'arrivée, l'acompte de 200 euro vous sera restitué mais les frais de transfert resteront à votre charge.

Dès le 1er jour de votre séjour ou en cas de retour anticipé, aucun remboursement ne sera accordé et ce, sur la totalité du montant du séjour.

## **6. Important**

### **Concernant les vols ou tout autre moyen de transport pour le voyage**

Les frais liés au moyen de transport utilisé pour voyager du pays d'origine vers Casablanca au Maroc sont à votre charge et sous votre entière responsabilité.

### **Concernant le logement (Pour les couples)**

Les résidences/appartements/studios/chambres d'hôtel sont aux normes marocaines, Kounouz Center – Séjours linguistiques s'efforce néanmoins de trouver les meilleures offres de logements possibles (rapport qualité/prix). Si vous souhaitez vivre dans un cadre plus luxueux, veuillez le signaler avant l'inscription, bien entendu les tarifs seront révisés et un devis vous sera proposé. Une caution de 150 euro est automatiquement demandée à votre arrivée, celle-ci vous sera restituée après l'état des lieux précédent votre départ de l'institut et seulement si le matériel mis à votre disposition n'a fait l'objet d'aucune dégradation. Par ailleurs si le montant des dégâts occasionnés est supérieur au montant de la caution, la différence devra être réglée avant votre départ.

### **Concernant le dortoir au sein de l'institut (Pour les hommes)**

Les dortoirs au sein de l'institut sont collectifs. Tout le monde se devra de respecter scrupuleusement le règlement intérieur de l'institut mais aussi les règles de vie à observer dans les dortoirs. Une caution de 50 euro est automatiquement demandée à votre arrivée, celle-ci vous sera restituée après l'état des lieux précédent votre départ de l'institut et seulement si le matériel mis à votre disposition n'a fait l'objet d'aucune dégradation. Par ailleurs si le montant des dégâts occasionnés est supérieur au montant de la caution, la différence devra être réglée avant votre départ.

### **Dates du séjour**

Les étudiants devront respecter scrupuleusement les dates d'arrivée et de départ communiquées par kounouz-Center dans le mail de confirmation de l'inscription. Aucune prise en charge ne sera assurée par l'institut si l'intéressé arrive avant la date prévue ou dépasse la date de fin du séjour.

### **Assurance accident-maladie**

Vous avez l'obligation d'être couvert contre les risques de maladies et d'accidents à

l'étranger. Il est nécessaire d'annoncer votre départ à l'étranger à votre caisse maladie/sécurité sociale.

## **7. Admission dans le pays de destination**

Toutes les conditions imposées par votre voyage (obtention de visa, assurances valables, formalités de douane, etc.) sont à votre charge. Vous êtes personnellement responsable du respect de toutes les directives importantes concernant le voyage. Tous les torts, en particulier le paiement des frais d'annulation résultant du non-respect de ces directives, sont à votre charge.

Kounouz Center – Séjours linguistiques n'est pas responsable de vos actes lorsque vous êtes sur le territoire du Royaume du Maroc. Nous vous demandons donc de vous informer et de suivre les lois du pays.

## **8. Réserves de l'organisateur**

Kounouz Center – Séjours linguistiques se réserve le droit de refuser une inscription ou de renvoyer un participant sans aucun remboursement, si, selon l'avis de la direction, son comportement nuit au bon fonctionnement de l'institut. Tous les frais liés au voyage retour sont à la charge du participant. Les participants, ou leur représentant légal, sont responsables des dégâts ou pertes occasionnées durant leur séjour.

## **9. Responsabilité de l'organisateur**

Kounouz Center – Séjours linguistiques ne peut être tenu pour responsable de l'impossibilité à assurer des prestations initialement prévues en raison de conflits, ou de troubles graves échappant à son contrôle. Kounouz Center – Séjours linguistiques ne pourra être tenu pour responsable des pertes et des dommages subis par les bénéficiaires du séjour et ce quelle qu'en soit la cause. Kounouz Center – Séjours linguistiques est responsable en qualité d'agent de séjours linguistiques de l'authenticité et de l'exactitude du contenu des formules proposées. Kounouz Center – Séjours linguistiques ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'accident sur le lieu de séjour ou lors du voyage. Seule votre responsabilité pourra être engagée. Vous êtes avisés que Kounouz Center – Séjours linguistiques n'organise ni les voyages aériens ni les voyages avec tout autre moyen de transport. Kounouz Center – Séjours linguistiques se réserve le droit de modifier sans préavis le contenu de ses formules.

## **10. Annulation d'un programme**

Kounouz Center – Séjours linguistiques peut annuler une session en cas de force majeure, ordre des autorités, grève, agitation ou autres raisons contraignantes. Dans ces cas, Kounouz Center - Séjours linguistiques restituerait immédiatement le montant intégral de la formule choisie. Il pourrait cependant dans tous les cas retenir un dédommagement pour les prestations partiellement fournies.

## **11. Modification de prix**

Kounouz Center – Séjours linguistiques se réserve le droit de modifier les prix en cas de changements imprévisibles tels que fluctuations monétaires, augmentation des tarifs de locomotion, introduction ou augmentation de taxes d'Etat. Si l'augmentation dépasse 10 % du forfait confirmé par Kounouz Center – Séjours linguistiques, vous aurez la possibilité de résilier sans frais votre contrat avec Kounouz Center – Séjours linguistiques par mail/écrit.

## **12. Réclamation**

Toute plainte doit être adressée directement à l'institut et pendant la durée de votre séjour. Toute plainte adressée postérieurement à ce délai est irrecevable.

## **13. Jours fériés**

Si l'enseignement n'a pas lieu les jours fériés (fêtes nationales, etc.), Les cours seront rattrapés par l'institut.

## **14. Modification de cours**

En fonction du nombre de participants, de leur niveau linguistique ou de la saison, l'institut est parfois dans l'obligation de remplacer le cours en groupe initialement réservé par des cours en mini groupe ou particulier et ce, en réduisant le nombre d'heures. Ces modifications n'entraîneront aucun changement du prix de la formule initiale.